

Ticketing

Torino



Per rendere maggiormente visibili le attività svolte dal personale Edison all'interno delle unità operative, la nostra proposta è quella di strutturare un processo di apertura e chiusura ticket al fine di tracciare le richieste del Cliente.

La creazione di un portale dedicato aiuterebbe a monitorare le performance del personale e fornire periodicamente feedback al cliente sulle richieste evase. Tale processo potrebbe essere integrato da un sistema di Customer Satisfaction compilabile al termine del processo.

Il flusso proposto:

